

# TUTORIAL:

**ENVIAR LINK DE  
PAGAMENTO  
(PORTAL OPERADORA)**



Consolidadora | Operadora de Turismo

# PASSO 1:

Buscar a reserva:



## PASSO 2:

Localizar a reserva usando os filtros (ID ou nome do passageiro):

**Pesquisar**

Id/Localizador  Tipo **Passageiro**  Inclusão  Utilização  Expiração  Fechamento  Negócio  Status  Tipo  Insumo

Avançado

Reservas em análise: 19 registros

Resultado de sua pesquisa: 135 registros

| Id | Contato | Unidade | Produto | Tipo/Status | Expiração | Total | Incluído por |                                  |
|----|---------|---------|---------|-------------|-----------|-------|--------------|----------------------------------|
|    |         |         |         |             |           |       |              | <input type="button" value="Q"/> |
|    |         |         |         |             |           |       |              | <input type="button" value="Q"/> |

## PASSO 3:

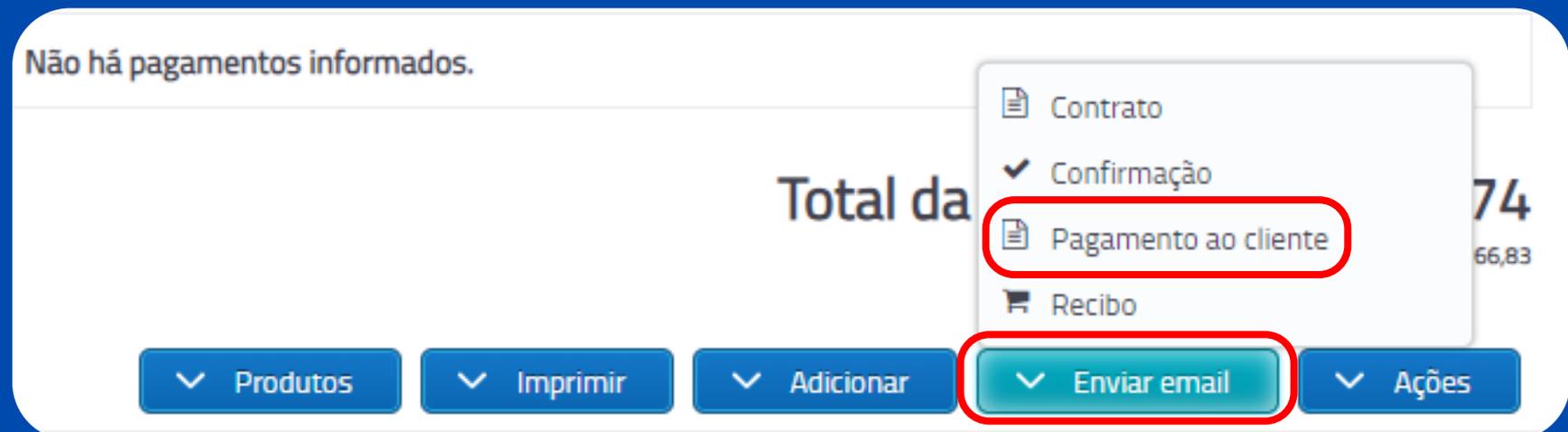
Enviar e-mail de pagamento para o cliente:

Não há pagamentos informados.

Total da 74  
66,83

- Contrato
- ✓ Confirmação
- Pagamento ao cliente**
- Recibo

Produtos   Imprimir   Adicionar   **Enviar email**   Ações



# PASSO 4.1:

- Estabeleça o valor do pagamento (para pagamentos em mais de um cartão ou com diferentes formas, gere links individuais, correspondentes aos valores de cada transação);
- Indique se haverá desconto para pagamento à vista (válido apenas para Pix);
- Defina a quantidade de parcelas;
- Caso a agência de viagens retenha a comissão (como entrada do cliente, por exemplo), marque o campo correspondente;

Pagamento ao cliente

Pagamento:

Desconto à vista:

Parcela:

Entrada na agência?

Assunto \*

Destinatário \*

\*Separe por virgula para enviar mais de um destinatário.

Mensagem

400 Caracteres restantes.

## PASSO 4.2:

- Insira o e-mail do destinatário do link (pagante);
- Clique em "Gerar" (o link será automaticamente copiado para a área de transferência).
- O link gerado pode ser utilizado tanto para pagamento via cartão de crédito quanto por Pix, a critério do pagante. Se o número de parcelas for definido como "a definir", o pagante escolherá, no momento do pagamento, entre as opções de parcelamento disponíveis no cartão de crédito.

Pagamento ao cliente ✕

Pagamento  Desconto à vista  Parcela   Entrada na agência?

Assunto \*

Destinatário \*

\*Separe por vírgula para enviar mais de um destinatário.

Mensagem

400 Caracteres restantes.

# PASSO 5:

## Enviar.

Pagamento ao cliente

Pagamento  Desconto à vista  Parcela   Entrada na agência?

Assunto \*

Destinatário \*

\*Separe por virgula para enviar mais de um destinatário.

Mensagem

400 Caracteres restantes.

## Após "Enviar":

Assim que o pagamento for concluído integralmente, a reserva será emitida automaticamente, e os vouchers estarão disponíveis. Caso isso não ocorra, entre em contato com o consultor BRT responsável pela reserva.

## **\*Observação Importante\***

Por questões de segurança, recomenda-se que o cliente final receba diretamente o e-mail com o link de pagamento. Isso evita a exposição de dados sensíveis, como os de cartão de crédito, a terceiros. Caso a agência de viagens opte por inserir seu próprio e-mail para receber o link, será necessário abrir o link em uma aba anônima ou deslogar previamente da plataforma antes de preencher os dados de pagamento.

Se tiver alguma dúvida, estamos à disposição para te ajudar! ✈️

**OBRIGADO!**



Consolidadora | Operadora de Turismo