



Tutorial
Financeiro

Tutorial:

Reembolso



Passo 01:

Para realizar o login no Portal do Agente, acesse: faturamento.grupobrt.com.br e digite seus dados de usuário e senha.

PORTAL DO AGENTE

LOGIN

[Esqueci minha senha](#)

Passo 02:

Clique no menu de opções no canto superior esquerdo da página



≡ PORTAL DO AGENTE

DASHBOARD



SOLICITAÇÕES DE REEMBOLSO

0

Status Solicitações



FATURAS

AÉREOS

0 - R\$ 0,00

TERRESTRES

0 - R\$ 0,00

Resultado Mensal Últ



Passo 03:

Selecione a opção 'Reembolso'

 Redefinir Senha

 Configurações

 Dashboard

 **Reembolso**

 Fatura

 Logout

 PORTAL DO AGENTE

S DE REEMBOLSO

0

Status Solicitações

 Enviadas Cia  Canceladas

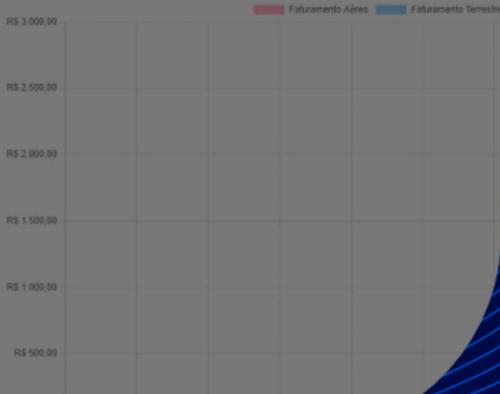
 Processadas

 FATURAS

AÉREOS
0 - R\$ 0,00

TERRESTRES
0 - R\$ 0,00

Resultado Mensal Ú



Passo 04:

Clique no menu superior ao lado direito para fazer uma nova solicitação:

AGENTE

Bem vindo(a)



NENHUMA SOLICITAÇÃO SELECIONADA!

amento ↑↓

Bilhete

Loc

Pax ↑↓

Situação ↑↓

> >>

Passo 05:

Digite os dados do bilhete ou localizador e clique em "Pesquisar". Quando houver mais de um passageiro indicamos procurar pelo localizador

≡ PORTAL DO

LISTAGEM DE BILHETES

FILTROS DE BUSCA

Nº Bilhete Localizador **PESQUISAR** X LIMPAR SOLICITAR

Ticket | Dt. Emissão | Localizador | Cartão | Passageiro

Nenhu

Passo 06:

Após realizar a pesquisa, selecione as linhas com as informações desejadas e clique em 'Solicitar' (A opção será habilitada somente após a seleção);

≥ PORTAL DO AGENTE

ES

Localizador

> PESQUISAR

X LIMPAR

⊕ SOLICITAR

Dt. Emissão

| Localizador

| Cartão

| Passageiro

| Tipo P

Nenhuma linha

Importante

Confirmando a solicitação:

- É possível anexar documentos que auxiliem o seu processo de solicitação;
- Você também poderá incluir informações que julgue relevante no campo "Observações";
- Para finalizar, clique na opção "Confirmar Solicitação";
- Caso você precise solicitar um reembolso 24 horas será necessário enviar um e-mail para: reembolso24h@grupobrt.com.br



Obrigado!

Se surgir alguma dúvida, você pode contar com o auxílio do seu vendedor.

