



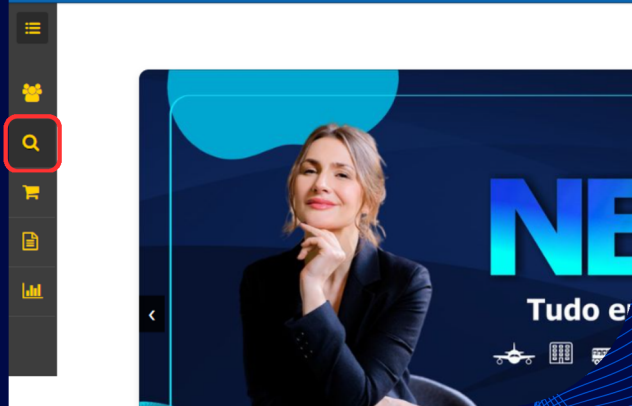
Tutorial:

Enviar link de
pagamento



Passo 01:

Clique no ícone de “Lupa” (Buscar) no menu lateral:



Passo 02:

Localize a reserva usando os filtros (ID ou nome do passageiro) e clique no ícone de lupa azul:

The screenshot shows a web application interface for searching reservations. At the top, there is a navigation bar with a logo 't' and several utility icons. Below the navigation bar, the page title is 'r reservas'. The main section is titled 'Pesquisar' (Search). It features a search input field on the left, a 'Passageiro' dropdown menu, and a date range filter with 'Início' (02/01/2025) and 'Fechamento' (11/02/2025) fields. Other filters include 'Negócio', 'Status', 'Tipo', and 'Insumo', each with a 'selec' dropdown. A blue search button with a magnifying glass icon and the text 'Pesquisar' is on the right. Below the search filters, the text 'Resultado de sua pesquisa: 1 registros' is displayed. A table with 8 columns (Id, Contato, Unidade, Tipo/Status, Expiração, Total, Incluído por) shows one record. A magnifying glass icon is also present in the bottom right corner of the table area.

Passo 03:

Clique em “Enviar email” e em seguida em “Pagamento ao cliente”:

The screenshot shows a software interface with a dropdown menu open. The menu items are: Contrato, Confirmação, Pagamento ao cliente, and Recibo. The 'Pagamento ao cliente' item is highlighted with a red box. Below the menu, there is a row of buttons: 'Produtos', 'Imprimir', 'Adicionar', 'Enviar email', and 'Ações'. The 'Enviar email' button is also highlighted with a red box. To the right of the 'Enviar email' button, there is a 'Voltar' button with a back arrow icon. The background shows a blurred interface with the text 'Total da c' and '30'.

armados.

Total da c

- Contrato
- ✓ Confirmação
- Pagamento ao cliente
- Recibo

30

17,36

mbial.

Produtos Imprimir Adicionar Enviar email Ações

Voltar

Passo 04:

- Estabeleça o valor do pagamento (para pagamentos em mais de um cartão ou com diferentes formas, gere links individuais, correspondentes aos valores de cada transação);
- Indique se haverá desconto para pagamento à vista (válido apenas para Pix);
- Defina a quantidade de parcelas;
- Caso a agência de viagens retenha a comissão (como entrada do cliente, por exemplo), marque o campo correspondente;

Pagamento ao cliente

Pagamento Desconto à vista Sim Parcela Entrada na agência?

Assunto *

Realize o pagamento de sua Reserva

Destinatário *

*Separe por vírgula para enviar mais de um destinatário

Mensagem

400 Caracteres restantes

*Sujeito a variação

Produtos

Imprimir

Adicionar

Enviar email

Passo 05:

- Insira o e-mail do destinatário do link (pagante);
- Clique em "Gerar" (o link será automaticamente copiado para a área de transferência).
- O link gerado pode ser utilizado tanto para pagamento via cartão de crédito quanto por Pix, a critério do pagante. Se o número de parcelas for definido como "a definir", o pagante escolherá, no momento do pagamento, entre as opções de parcelamento disponíveis no cartão de crédito.

Pagamento ao cliente

Pagamento Desconto à vista Parcela Entrada na agência?

Assunto *

Realize o pagamento de sua Reserva

Destinatário *

*Separe por vírgula para enviar mais de um destinatário.

Mensagem

400 Caracteres restantes

✕ Cancelar

🔗 Gerar

*Sujeito a variação

▼ Produtos

▼ Imprimir

▼ Adicionar

▼ Enviar email

Passo 06:

- Clique em “Enviar”
- Após enviar, Assim que o pagamento for concluído integralmente, a reserva será emitida automaticamente, e os vouchers estarão disponíveis. Caso isso não ocorra, entre em contato com o consultor BRT responsável pela reserva.

Pagamento ao cliente

Pagamento Desconto à vista Parcela Entrada na agência?

Assunto *

Realize o pagamento de sua Reserva:

Destinatário *

*Separe por vírgula para enviar mais de um destinatário.

Mensagem

400 Caracteres restantes

✕ Cancelar

🔗 Gerar

➤ Enviar

*Sujeito a varia

▼ Produtos

▼ Imprimir

▼ Adicionar

▼ Enviar email

Observação importante

Por questões de segurança, recomenda-se que o cliente final receba diretamente o e-mail com o link de pagamento. Isso evita a exposição de dados sensíveis, como os de cartão de crédito, a terceiros. Caso a agência de viagens opte por inserir seu próprio e-mail para receber o link, será necessário abrir o link em uma aba anônima ou deslogar previamente da plataforma antes de preencher os dados de pagamento.

Obrigado!

Se surgir alguma dúvida, você pode contar com o auxílio do seu vendedor.

